



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ
ЦЕНТР**

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Мы продолжаем знакомить Вас с нашими программами

**Рады представить программу
повышения квалификации**

Операционные стандарты в гостиничном бизнесе



ОНЛАЙН

16 октября – 2 ноября 2026
(36 акад.часов)



БЕСПЛАТНО



Удостоверение установленного
образца

В новых реалиях развития гостиничной индустрии ключевая роль отводится качеству предоставления услуг и системному внедрению стандартов обслуживания. Согласно Национальному проекту «Туризм и гостеприимство», внедрение внутрифирменных стандартов корпоративной культуры обеспечивает эффективную операционную деятельность, оптимизацию бизнес-процессов и снижение издержек предприятий гостиничной сферы.

Современный рынок требует от специалистов владения практическими инструментами применения операционных процедур для обеспечения высокого уровня сервиса, повышения конкурентоспособности и позитивного имиджа средства размещения. Для системной работы всех подразделений отеля необходимы эксперты, владеющие навыками разработки, внедрения и контроля соблюдения операционных стандартов.

ПРОГРАММА ОРИЕНТИРОВАНА НА:

- Собственников бизнеса, управляющих, директоров и менеджеров предприятий гостиничной и ресторанной индустрии
- Руководителей структурных подразделений (отделов, служб) средств размещения
- Менеджеров и администраторов службы приема и размещения, в т.ч. некапитальных средств размещения, малых отелей и санаторно-курортных предприятий
- Специалистов по работе с персоналом, руководителей и работников службы безопасности и контроля качества в индустрии гостеприимства

ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ ТРИ РАЗДЕЛА:

- Нормативные основы разработки и внедрения операционных стандартов на предприятиях индустрии гостеприимства
- Инновационные операционные стандарты деятельности основных департаментов (отделов, служб) предприятия гостеприимства
- Практикум «Успешные практики разработки и внедрения операционных стандартов в гостиничном бизнесе»

ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ ВЫ НАУЧИТЕСЬ:

Разрабатывать и внедрять внутрифирменные операционные стандарты и организационные регламенты, стандартизировать рабочие бизнес-процессы гостиниц, выстраивать систему менеджмента качества и контролировать соблюдение стандартов, применяя успешные практики сетевых отелей, санаторно-курортных предприятий, малых гостиниц и гостевых домов.

Руководитель программы – директор по персоналу и стандартам сервиса ООО «Аккорд менеджмент групп», участник разработки концепции строительства и реновации гостиничных комплексов, выпускник Американского института для лидеров сферы гостеприимства, спикер XII Международного конгресса СПА и Веллнесс **Татьяна Олеговна Каневская**

Как присоединиться?

Регистрация открыта до **14 октября 2026** года.

Для участия:

- Перейдите на сайт: <https://rguts.ru/frc>
- Выберите интересующую программу
- Заполните регистрационную форму

По вопросам организации учебного процесса, подачи документов просим обращаться на

адрес электронной почты: frc2025@bk.ru, тел. **+7-916-989-11-34**

а также в чате в социальной сети «Телеграмм» по ссылке - https://t.me/frc_rgutis

чат в национальном мессенджере MAX - <https://clc.li/Ctzyw>

📢 Следите за нашими публикациями в официальной группе ФРЦ (<https://vk.com/frts.rguts>) в ВК!